

چگونه محصول خود را در سامانه‌ی ثبت محصول، ثبت نماییم؟

آدرس سامانه‌ی ثبت محصول

my.medpip.com

my.medpit.com



پل ایده آل تجهیز



پل ایده آل پارس

کسب رضایت مشتریان و تضمین کیفیت کالا، یکی از مهم‌ترین اصولی است که ما از ابتدای فعالیت خود همواره به آن متعهد بوده‌ایم.
سامانه‌ی ثبت محصول جهت تامین رضایت مشتریان و سهولت در رهگیری محصولات می‌باشد.

چرا لازم است تا محصول خود را ثبت نماییم؟

● **اطمینان از اصالت کالای خریداری شده:** با ثبت شماره سریال کالای خود در بخش ثبت محصول، قادر خواهید بود تا تصویر و مشخصات دستگاه خود را مشاهده کرده و از اصل بودن آن مطمئن شوید.

● **برخورداری بهتر از خدمات پس از فروش و گارانتی:** سهولت در رهگیری کالا و برخورداري از خدمات گارانتی و پس از فروش توسط ثبت شماره سریال دستگاه امکان پذیر خواهد بود.

● **کسب امتیاز و دریافت جوایز**

فهرست

ثبت نام در سامانه.....۴

ورود به حساب کاربری.....۷

بازیابی رمز عبور.....۸

ثبت محصول.....۱۰

مشاهده‌ی محصولات ثبت شده و امتیازات.....۱۵

خروج از حساب کاربری.....۱۵

● ثبت نام در سامانه

چنانچه برای اولین بار است که وارد سامانه‌ی ثبت محصول می‌شوید لازم است تا در این سامانه ثبت نام کنید. به این منظور مراحل زیر را طی نمایید.
در صورت داشتن حساب کاربری به بخش ورود به حساب کاربری در صفحه‌ی ۷ رجوع کنید.

۱. بر روی دکمه‌ی ثبت نام کلیک کنید. (شکل ۱)

چرا محصول خریداری شده‌ی خود را ثبت کنیم؟

با ثبت کالای خود از مزایای زیر برخوردار خواهید شد:

- اطمینان از اصالت کالا
- برخورداری بهتر از خدمات پس از فروش و گارانتی
- کسب امتیاز و دریافت جوایز

ایمیل یا شماره موبایل

رمز عبور

مرا به یاد نگهدار

ورود رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟

ثبت نام

برگشت به سایت اصلی

شکل ۱.

۲. اطلاعات درخواستی را تکمیل نمایید. (شکل ۲)

توجه: تکمیل تمامی بخش‌های ستاره‌دار الزامی است.

ورود ثبت نام

پول ایده‌آل پارس
Pole Ideal Pars Co.

ثبت نام

نام*

نام خانوادگی*

جنسیت*
مرد

آدرس ایمیل*

کد ملی / شناسه ملی*
(افراد حقوقی) / (افراد حقوقی)

سازمان / آزمایشگاه / شرکت*

نام بخش*

سمت*

استان*

شهر*

آدرس محل کار*

کد پستی*

شماره تماس (با پیش شماره)*
021XXXXXXXX

موبایل*
0912XXXXXXXX

رمز عبور*

تکرار رمز عبور*

اینجانب صحت تمامی اطلاعات وارد شده را تایید می‌کنم.

ثبت نام

شکل ۲.

۳. صحت اطلاعات وارد شده را تایید نموده و بر روی دکمه‌ی ثبت نام کلیک کنید. در این مرحله یک حساب کاربری برای شما ایجاد خواهد شد. (شکل ۳)

The image shows a registration form with the following fields and labels:

- آدرس محل کار* (Work address): An empty text input field.
- کد پستی* (Postal code): An empty text input field.
- شماره تماس (با پیش شماره)* (Phone number): A text input field containing "021XXXXXXXX".
- موبایل* (Mobile): A text input field containing "0912XXXXXXXX".
- رمز عبور* (Password): An empty text input field.
- تکرار رمز عبور* (Repeat password): An empty text input field.

Below the fields, there is a checkbox with a red arrow pointing to it, labeled "اینجانب صحت تمامی اطلاعات وارد شده را تایید می‌کنم." (I confirm the accuracy of all entered information).

At the bottom, there is a blue button labeled "ثبت نام" (Register) with a red arrow pointing to it.

شکل ۳.

● ورود به حساب کاربری

جهت ثبت محصول خود لازم است تا ابتدا با وارد کردن گذرواژه و رمز عبور به حساب کاربری خود وارد شوید. به این منظور مراحل زیر را طی نمایید.

۱. ایمیل (یا شماره تلفن همراه) و رمز عبور خود را وارد نمایید و سپس بر روی دکمه‌ی **ورود** کلیک کنید. (شکل ۴)

چرا محصول خریداری شده‌ی خود را ثبت کنیم؟

با ثبت کالای خود از مزایای زیر برخوردار خواهید شد:

- اطمینان از اصالت کالا
- برخورداری بهتر از خدمات پس از فروش و گارانتی
- کسب امتیاز و دریافت جوایز

ایمیل یا شماره موبایل

رمز عبور

مرا به یاد نگه‌دار

ورود رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید؟

ثبت نام

برگشت به سایت اصلی

شکل ۴.

چنانچه رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، به بخش **بازیابی رمز عبور** در صفحه‌ی ۸ رجوع کنید.

● بازیابی رمز عبور

چنانچه رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، با انجام مراحل زیر قادر به دریافت رمز عبور جدید خواهید بود.

۱. بر روی عبارت «رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید؟» کلیک کنید. (شکل ۵)

چرا محصول خریداری شده‌ی خود را ثبت کنیم؟

با ثبت کالای خود از مزایای زیر برخوردار خواهید شد:

- اطمینان از اصالت کالا
- برخورداری بهتر از خدمات پس از فروش و گارانتی
- کسب امتیاز و دریافت جوایز

ایمیل یا شماره موبایل

رمز عبور

مرا به یاد نگهدار

ورود

رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید؟

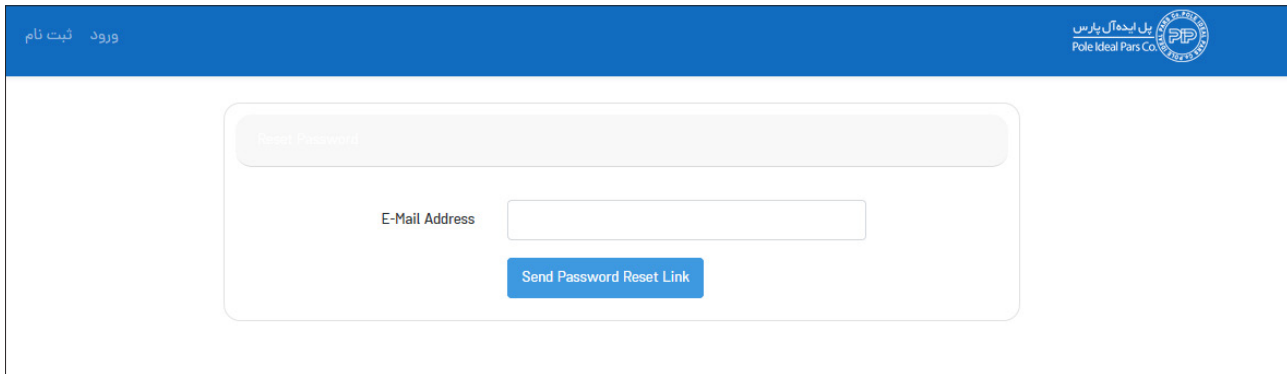
ثبت نام

برگشت به سایت اصلی

شکل ۵.

۲. ایمیل خود را وارد نمایید. (شکل ۶)

با وارد کردن آدرس ایمیل، یک لینک به ایمیل شما ارسال خواهد شد. با باز کردن این پیام و کلیک بر روی لینک ارسال شده، رمز عبور جدید خود را دریافت نمایید. چنانچه ایمیلی که برایتان ارسال شده است را دریافت نکرده‌اید، آن را در پوشه‌ی **spam** یا **junk** جست و جو کنید.



The image shows a web interface for a password reset. At the top, there is a blue header with the text "ورود ثبت نام" (Login Register) on the left and the company logo "پول ایده آل پارس Pole Ideal Pars Co." on the right. The main content area contains a "Reset Password" form. The form has a title "Reset Password" at the top, followed by a label "E-Mail Address" and an input field. Below the input field is a blue button labeled "Send Password Reset Link".

شکل ۶.

● ثبت محصول

پس از ورود به حساب کاربری خود، صفحه‌ی اصلی را مشاهده خواهید کرد. در این صفحه لیست کالاهای قابل ثبت و پرسش‌های متداول قابل مشاهده است. (شکل ۷، شماره ۱) جهت ثبت کالای خود می‌توانید در صفحه‌ی اصلی بر روی دکمه‌ی **ثبت محصول** کلیک نمایید (شکل ۷، شماره ۲) و یا به صفحه‌ی ثبت محصول وارد شوید. (شکل ۷، شماره ۳)

The screenshot shows the top navigation bar of the P.I.P. website. On the left is a red 'خروج' (Logout) button. In the center, there are three buttons: 'صفحه اصلی' (Home) in green, 'ثبت محصول' (Register Product) in white, and 'محصولات ثبت شده من' (My Registered Products) in white. On the right is the P.I.P. logo and the text 'پایه ایدهال پارس' (Pole Ideal Pars Co.).

The main content area features a white box with a blue header 'صفحه اصلی' (Home). Below it, there is a message in Persian: 'خریدار گرامی، به صفحه ی ثبت کالای مشتریان P.I.T. و P.I.P. خوش آمدید. ضمن تشکر از اعتماد و خرید شما، پیشنهادات ارزنده ای را برای شما مهیا کرده ایم. شما با ثبت هریک از کالاهای خریداری شده ی خود می توانید از مزایای زیر برخوردار شوید:'

Below the message is a list of bullet points:

- **اطمینان از اصالت کالای خریداری شده:** با ثبت شماره سریال کالای خود در بخش ثبت محصول، قادر خواهید بود تا تصویر و مشخصات دستگاه خود را مشاهده کرده و از اصل بودن آن مطمئن شوید.
- **برخورداري بهتر از خدمات پس از فروش و گارانتی:** سهولت در رهگیری کالا و برخورداري از خدمات گارانتی و پس از فروش توسط ثبت شماره سریال دستگاه امکان پذیر خواهد بود.
- **کسب امتیاز و دریافت جوایز**

At the bottom of the white box is a green button labeled 'ثبت محصول' (Register Product), with a red arrow pointing to it labeled '۲'. Below this box are two blue buttons: 'لیست کالاهای قابل ثبت' (List of Registrable Products) and 'پرسش های متداول' (FAQ), both with a red arrow pointing to them labeled '۱'. A red arrow labeled '۳' points to the 'ثبت محصول' button in the top navigation bar.

شکل ۷.

پس از کلیک بر روی دکمه‌ی ثبت محصول و ورود به صفحه‌ی آن، لازم است تا مراحل زیر را طی کنید:

۱. شماره سریال درج شده بر روی بدنه‌ی محصول خود را وارد نمایید و سپس بر روی دکمه‌ی بررسی کد کلیک کنید. (شکل ۸)

صفحه اصلی ثبت محصول محصولات ثبت شده من خروج

ثبت گارانتی محصول

تنها دستگاه هایی که دارای شماره سریال درج شده بر روی دستگاه هستند را، میتوان در این سامانه ثبت نمود.

کد سریال محصول:

بررسی کد

شکل ۸

۲. چنانچه شماره سریال وارده اشتباه بوده و یا محصول قبلاً ثبت شده باشد، با خطا مواجه خواهید شد. با کلیک بر روی دکمه اصلاح کد، مجدداً سریال صحیح را وارد نمایید. (شکل ۹)

صفحه اصلی ثبت محصول محصولات ثبت شده من خروج

ثبت گارانتی محصول

کد سریال محصول:

AFA0002 اصلاح کد

سریال وارد شده توسط شخص دیگری ثبت شده است.

شکل ۹

در صورت صحیح بودن شماره سریال وارد شده، به صفحه‌ی ثبت گارانتی محصول وارد می‌شوید. (شکل ۱۰)

در این صفحه قادر هستید تا تصویر و مشخصات محصول خود را مشاهده نمایید.

۳. چنانچه سریال دستگاه خود را اشتباه وارد کنید، اطلاعات نشان داده شده با محصول شما مطابقت نخواهند داشت. در این صورت با کلیک بر روی دکمه‌ی اصلاح کد، مجدداً شماره سریال محصول خود را وارد کنید. (شکل ۱۰)

شکل ۱۰.

ع. اطلاعات درخواستی را تکمیل نمایید.

توجه: تکمیل تمامی بخش‌های ستاره‌دار الزامی است.

جهت سهولت در رهگیری کالا و برخورداری بهتر از خدمات پس از فروش، تصویر کارت گارانتی کالای خود را بارگذاری نمایید.

۵. چنانچه به همراه محصول خود، لوازم جانبی آن را نیز خریداری کرده‌اید، از لیست موجود، لوازم جانبی خریداری شده را نیز ثبت نموده و به ازای آن امتیاز دریافت کنید. (شکل ۱۱)

The screenshot shows a web-based form for registering a warranty. At the top, there is a blue navigation bar with a 'خروج' (Logout) button, a 'صفحه اصلی' (Home) button, and a 'ثبت محصول' (Register Product) button. The main content area is titled 'ثبت کارانتی محصول' (Register Product Warranty). It contains several input fields: 'کد سریال محصول:' (Product Serial Code) with the value 'AF10001', 'اصلاح کد' (Correct Code) in a yellow box, 'نام محصول: شیکر روتاتور' (Product Name: Magnetic Stirrer) and 'مدل محصول: PITTILO' (Product Model: PITTILO) with an image of the device, 'تاریخ خرید محصول:' (Purchase Date), 'محل خرید محصول (نام فروشگاه/شرکت):' (Purchase Location), and 'بارگذاری تصویر کارت کارانتی:' (Upload Warranty Card Image) with a 'Browse' button. At the bottom, there are two checkboxes for accessories: 'سینی بتری دیش شیکر روتاتور کد AS 260.3' and 'سینی یونیورسال شیکر روتاتور کد AS 260.1'.

شکل ۱۱.

توجه: در راستای آگاهی از نقطه نظرات ارزشمند شما، در این بخش یک پرسش‌نامه‌ی اختیاری ارائه شده است. مشارکت شما در تکمیل این پرسش‌نامه، ما را در بهبود و ارتقاء کیفی و کمی محصولات یاری خواهد نمود.

۶. بر روی دکمه‌ی ثبت محصول کلیک کنید. در این مرحله، پیامکی به تلفن همراه شما ارسال خواهد شد که نشان می‌دهد محصول شما با موفقیت ثبت شده است. (شکل ۱۲)

پرسشنامه اختیاری

آیا محصول را در بسته بندی سالم (در شرایط خوبی) دریافت کردید؟

بله

خیر

چندوقت یکبار از این کالا استفاده می‌کنید؟

روزانه

2 الی 4 مرتبه در هفته

هفتگی

ماهانه

سایر

این محصول را چگونه تهیه کرده‌اید؟

به‌صورت مستقیم از شرکت پل ایده‌آل پارس/پل ایده آل تجهیز

از طریق نمایندگی‌ها

از طریق سایر فروشندگان

در کدام آزمایشگاه و یا بخش آزمایشگاهی از این محصول استفاده می‌کنید؟

...

آیا از سایر محصولات پل ایده‌آل پارس و یا پل ایده‌آل تجهیز نیز استفاده کرده‌اید؟

بله

خیر

ثبت محصول

شکل ۱۲.

● مشاهده‌ی محصولات ثبت شده و امتیازات

یکی از مزایای ثبت محصولات در این سامانه کسب امتیاز و دریافت جوایز است. صفحه‌ی محصولات ثبت شده‌ی من جهت مشاهده‌ی امتیازات و مشخصات کالاهایی که ثبت نموده‌اید (نام، شماره سریال و تاریخ ثبت) ایجاد شده است. (شکل ۱۳)

شماره سریال	نام محصول	تاریخ ثبت
AFI0008	شیکر روتاتور PITIOLO	06 آبان 1398

شکل ۱۳.

● خروج از حساب کاربری

جهت خارج شدن از حساب کاربری خود، بر روی دکمه‌ی خروج کلیک کنید. (شکل ۱۴)

شماره سریال	نام محصول	تاریخ ثبت
AFI0008	شیکر روتاتور PITIOLO	06 آبان 1398

شکل ۱۴.

در صورتی که این راهنمایی‌ها پوشش دهنده‌ی نیاز شما نبوده و یا جهت ثبت دستگاه خود با مشکل مواجه هستید، می‌توانید با واحد خدمات و پشتیبانی شرکت پل ایده آل پارس و پل ایده آل تجهیز تماس گرفته و راهنمایی‌های تکمیلی را دریافت نمایید.

پل ایده آل پارس

تلفن: ۹-۸۸۵۴۵۹۲۲ (۰۲۱) ۰۹۱۲۳۳۴۰۱۹۷ فکس: ۸۸۷۶۷۱۵۹ (۰۲۱) و ۸۸۷۶۵۵۶۱ (۰۲۱)
🌐 www.medpip.com ✉ info@medpip.com 🏢 Pole Ideal Pars Co. 📷 @poleideal 📞 @poleideal

پل ایده آل تجهیز

تلفن: ۳-۸۸۹۹۴۴۸۲ (۰۲۱) ۰۹۱۲۳۳۴۰۱۹۷ فکس: ۸۸۹۹۴۴۸۴ (۰۲۱)
🌐 www.medpit.com ✉ info@medpit.com 🏢 pole Ideal Pars Co. 📷 @poleideal 📞 @poleideal